

Allgemeine Funktionen

SMS Versand

Beschreibung

Die Programmfunktion: **SMS Versand** ist ein Zusatzmodul.

Mit diesem Programm haben Sie die Möglichkeit von jedem Arbeitsplatz aus **Kurznachrichten** (SMS) zu senden. Zur schnellen Abwicklung können Sie Gruppen mit fertigen Textbausteinen anlegen.

Versenden Sie eine oder mehrere SMS an Kunden. Erstellen Sie einen Sendezeitpunkt der in der Zukunft liegt. Schreiben Sie SMS die länger als 160 Zeichen sind. Das **automatische Versenden** von Massen SMS ist ebenfalls möglich - **Geburtsstags-SMS**; **Terminfertigstellungs-SMS** und **Terminerinnerungs-SMS**.



Inhaltsübersicht

Allgemeine Funktionen.....	1
Einstellungen und Aufruf.....	5
Textvorlagen.....	5
Gruppe anlegen.....	5
Textbausteine innerhalb der Gruppe anlegen.....	6
Manuelle SMS versenden.....	8
Möglichkeit 1 – manueller Text.....	8
Zeitversetztes versenden.....	8
Möglichkeit 2 – verwenden von Textbausteinen.....	9
Zeitversetztes versenden.....	9
Dokumentation/Historie	10
(Automatische) Massen SMS	12
Manuelle Massen SMS	12
Automatische Geburtstags SMS.....	16
Automatische Terminerinnerung SMS.....	16
Automatische SMS bei Auftragsfertigstellung	17
Impressum.....	18

Einstellungen und Aufruf


Der **manuelle** Versand von **SMS** kann mit dem Button  aus den Programmbereichen **Stammdaten Kunden**, **Stammdaten Interessenten**, **Information Kunden** und **Auftragsabwicklung Werkstatt** aufgerufen werden:



Abbildung 1: SMS senden

Mit diesem Button gelangen Sie in die Maske, in der Sie die SMS **verfassen** und **versenden** können:

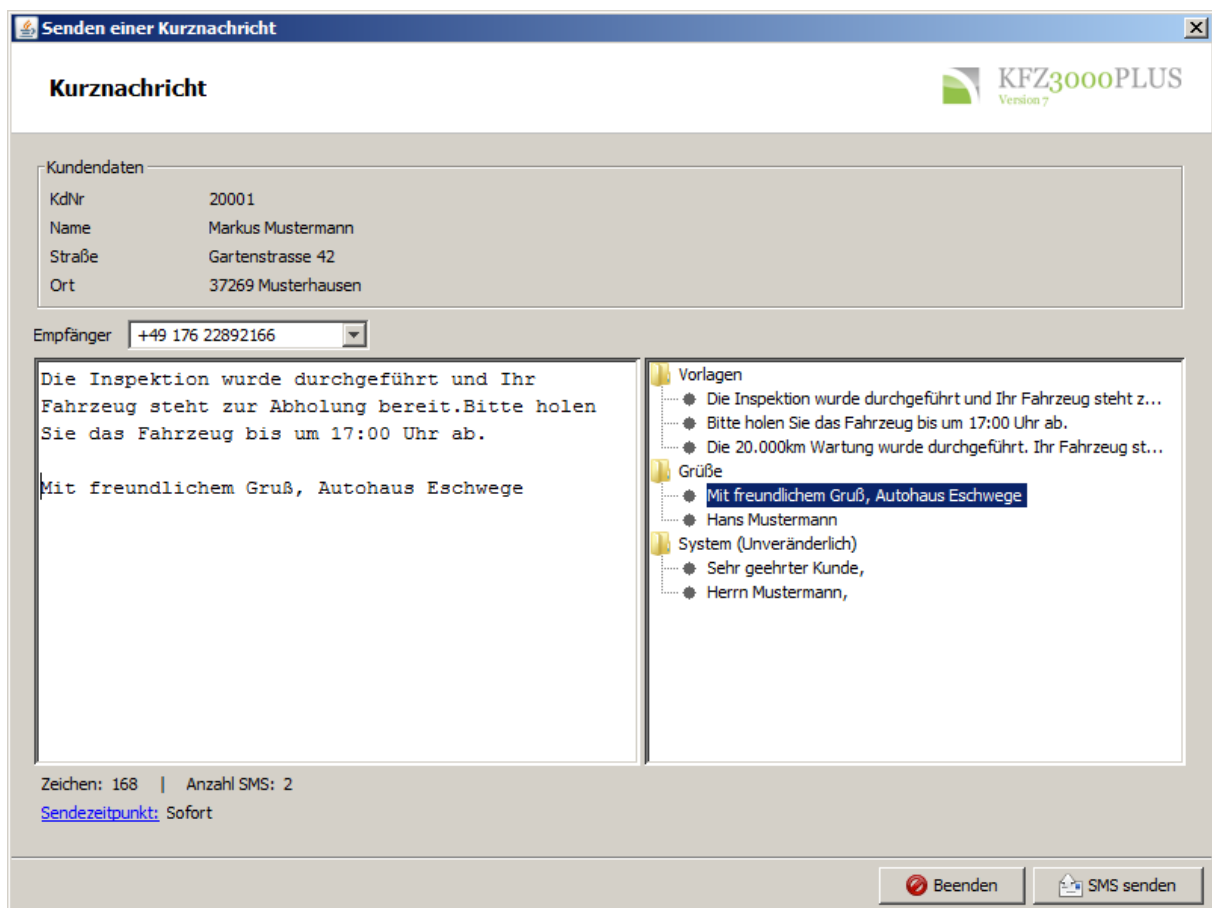


Abbildung 2: SMS verfassen und versenden

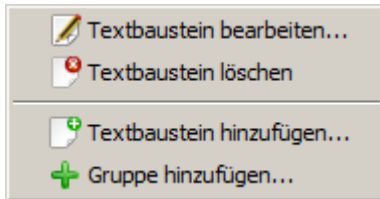
Textvorlagen

In **Abbildung 2** im rechten Feld, können Sie **Vorlagen** anlegen. Die Vorlagen gliedern sich in GRUPPEN, im Beispiel sehen sie die Gruppen: **Vorlagen**, **Grüße**, **system** und in TEXTBAUSTEINE innerhalb der Gruppen.

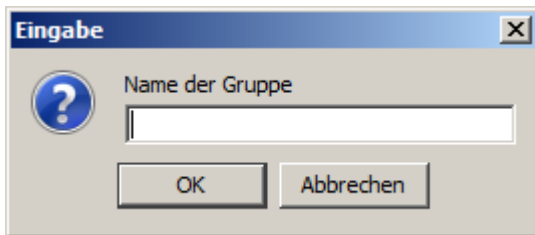
Gruppe anlegen

Um eine Gruppe mit Textinhalten anzulegen, klicken Sie in **Abbildung 2** im rechten Feld, die rechte Maustaste:

SMS Versand



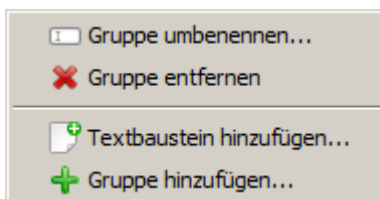
Wählen Sie anschließend den Eintrag: GRUPPE HINZUFÜGEN und geben Sie den Namen der Gruppe ein und bestätigen Sie mit **[OK]**:



Nachdem die GRUPPE hinzugefügt wurde, können Textbausteine innerhalb der Gruppe angelegt werden.

Textbausteine innerhalb der Gruppe anlegen

Um Textbausteine innerhalb einer bestimmten Gruppe anzulegen, klicken Sie in **Abbildung 2** im rechten Feld eine Gruppe an. Klicken sie nun die rechte Maustaste:



Wählen Sie anschließend den Eintrag: TEXTBAUSTEIN HINZUFÜGEN:

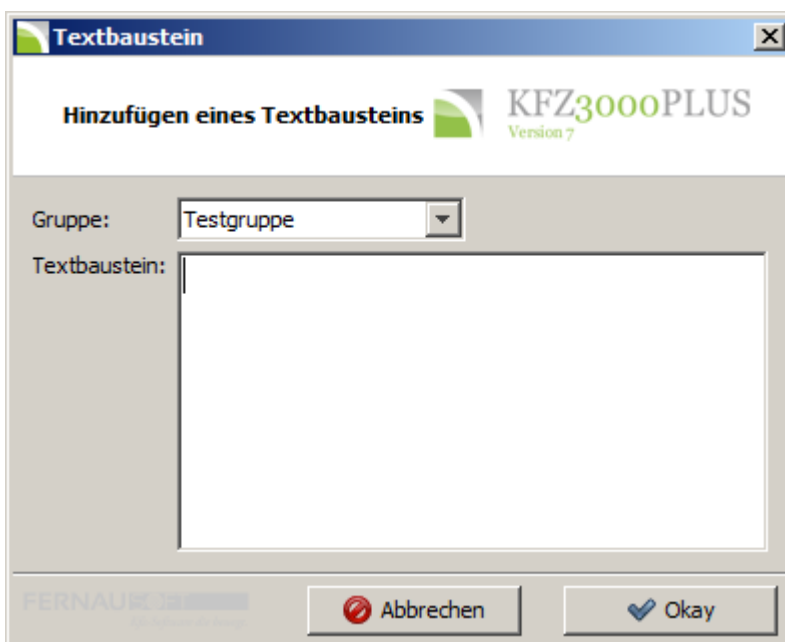


Abbildung 3: Textbaustein eingeben

Geben Sie Ihren Textbaustein in **Abbildung 3** ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **[OKAY]**.

Manuelle SMS versenden

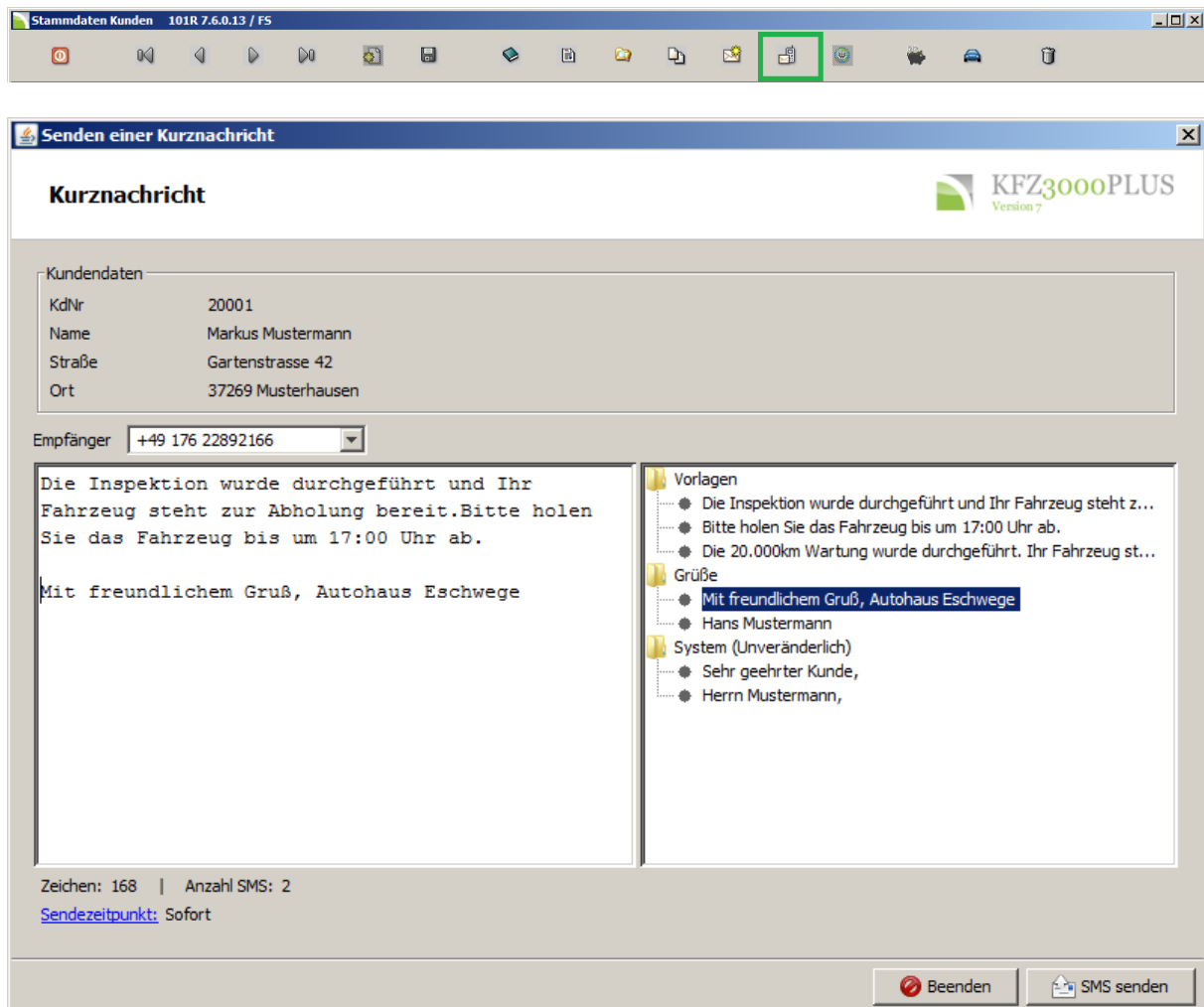


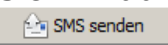
Abbildung 4: SMS versenden



Achtung:

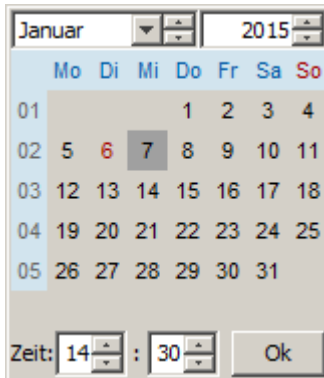
Der Versand der Textnachricht ist kostenpflichtig. Für eine versendete Nachricht werden 10 Cent (zzgl. gültiger Mehrwertsteuer) berechnet.

Möglichkeit 1 – manueller Text

Im Feld: **Empfänger** schlägt Ihnen **KFZ3000PLUS** die Handynummer des Empfängers vor. Schreiben Sie in **Abbildung 4** Ihren Text im linken Textfeld und klicken Sie auf den Button: . **Die SMS wird damit versendet.**

Zeitversetztes versenden

Klicken Sie in **Abbildung 4** auf: **Sendezeitpunkt**. Anschließend können Sie per **Kalender** und **Uhrzeit** festlegen, wann die SMS versendet werden soll:



Januar 2015

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
01				1	2	3	4
02	5	6	7	8	9	10	11
03	12	13	14	15	16	17	18
04	19	20	21	22	23	24	25
05	26	27	28	29	30	31	

Zeit: 14 : 30 Ok

Bestätigen Sie Ihre Wahl mit [**OK**].



Hinweis:

Der Button: **SMS SENDEN** ist nur dann aktiv, wenn im linken Textfeld in Abbildung 4 ein Text eingegeben wurde. Das Versenden „leerer“ SMS ist nicht möglich.

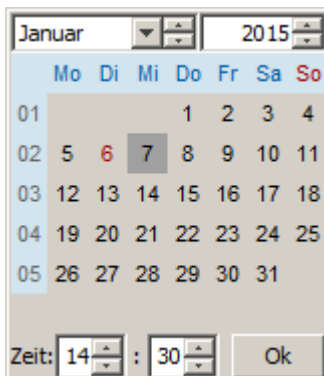
Möglichkeit 2 – verwenden von Textbausteinen

Per [**Doppelklick**] können Sie aus den **Textvorlagen** einen angelegten Text in die SMS übernehmen. Alternativ ziehen Sie den Text mit gedrückter linker Maustaste in das SMS-Textfeld (Vgl.: Abbildung 4).

klicken Sie auf den Button:  **SMS senden**. **Die SMS wird damit versendet.**

Zeitversetztes versenden

Klicken Sie in **Abbildung 4** auf: **Sendezeitpunkt**. Anschließend können Sie im **Kalender** den **Tag** und **Uhrzeit** festlegen, wann die SMS versendet werden soll:



Januar 2015

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
01				1	2	3	4
02	5	6	7	8	9	10	11
03	12	13	14	15	16	17	18
04	19	20	21	22	23	24	25
05	26	27	28	29	30	31	

Zeit: 14 : 30 Ok

Bestätigen Sie Ihre Wahl mit [**OK**].



Hinweis:

Der Button: **SMS SENDEN** ist nur dann aktiv, wenn im linken Textfeld in Abbildung 4 ein Text eingegeben wurde. Das Versenden „leerer“ SMS ist nicht möglich.

Dokumentation/Historie

Jeder SMS Versand wird entsprechend von **KFZ3000PLUS** protokolliert.

Hier werden Informationen über den Benutzer, den Aufruf, den Empfänger, den Nachrichteninhalt und ggf. Fehlermeldungen gespeichert.

Zur SMS Dokumentation gelangen Sie im **KFZ3000PLUS Hauptmenü Auswertungen** mit dem Reiter **Protokolle**.

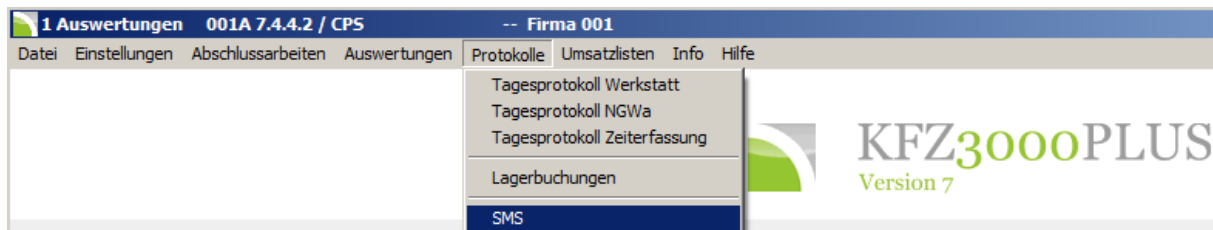


Abbildung 5: Auswertungen/Protokolle/SMS

Durch die Auswahl **SMS** gelangen Sie dann zur Übersicht der abgeschickten SMS:

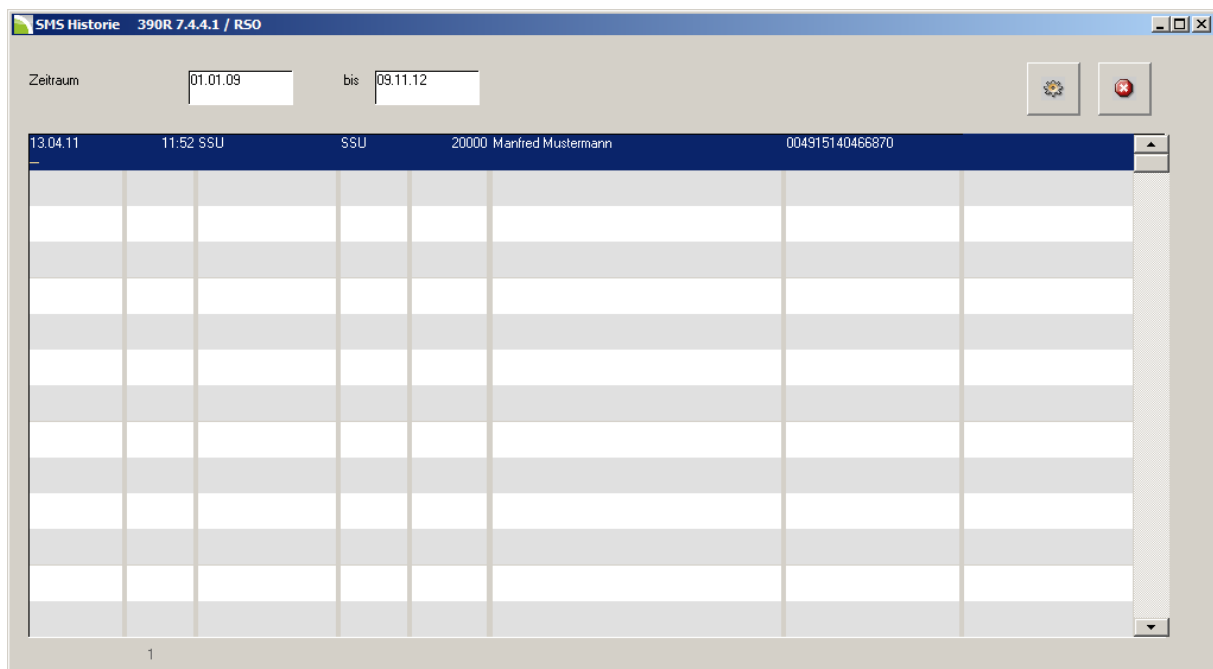
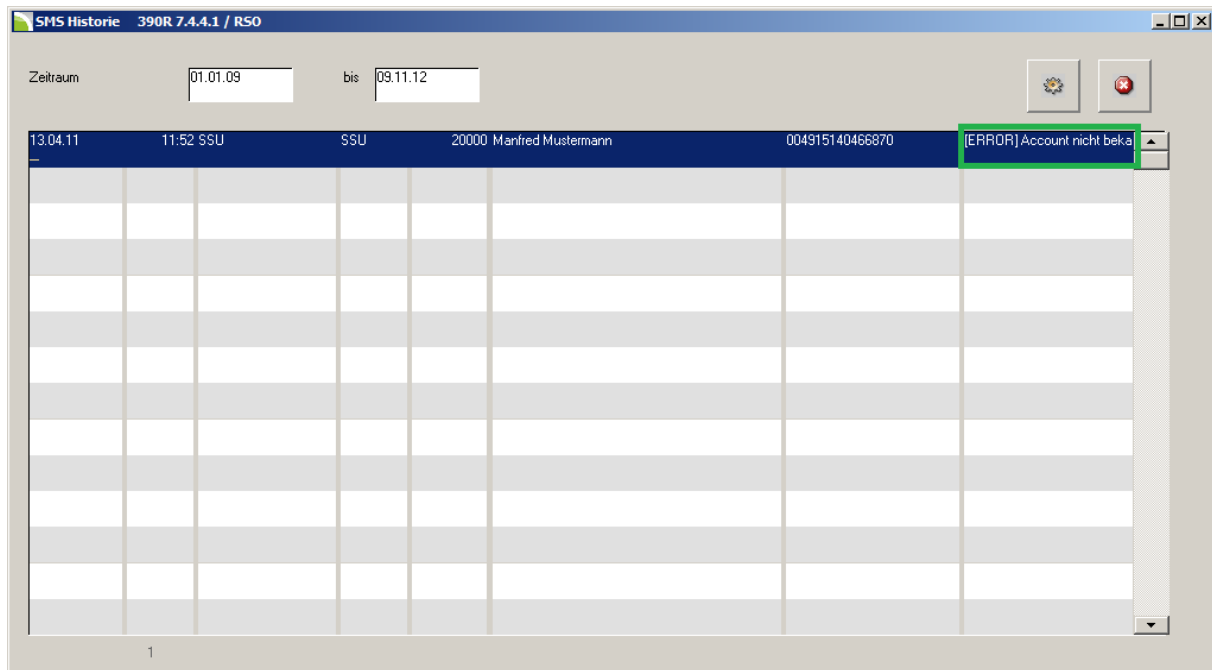


Abbildung 6: SMS Historie

Dort werden alle SMS nach Versanddatum angezeigt. Durch das **Doppelklicken** der einzelnen Zeile erhalten Sie dann detaillierte Informationen.

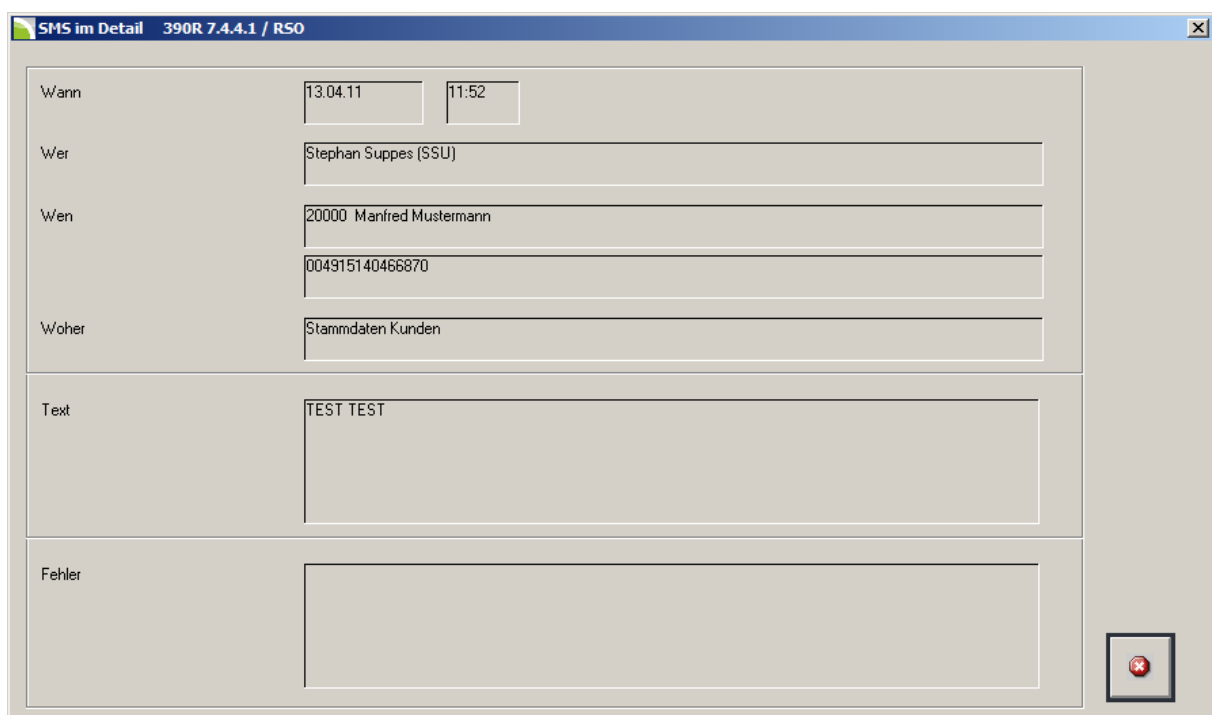
Treten Fehler beim Versand auf oder Ihr Account ist nicht freigeschaltet, so wird das ebenfalls angezeigt, in **Abbildung 7** grün umrandeter Bereich:



Zeitraum	01.01.09	bis	09.11.12
13.04.11	11:52 SSU	SSU	20000 Manfred Mustermann
			004915140466870
			[ERROR] Account nicht beka

Abbildung 7: SMS Historie 2

Beispiel einer Detailauswertung:



SMS im Detail 390R 7.4.4.1 / R50	
Wann	13.04.11 11:52
Wer	Stephan Suppes (SSU)
Wen	20000 Manfred Mustermann
	004915140466870
Woher	Stammdaten Kunden
Text	TEST TEST
Fehler	

Abbildung 8: SMS Historie/SMS im Detail

(Automatische) Massen SMS

KFZ3000PLUS bietet Ihnen die Möglichkeit, unter Berücksichtigung der **Datenschutz Einstellungen**, des Versandes von (automatischen) **Massen SMS**. Folgende Möglichkeiten einer Massen SMS stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Manuelle Massen SMS aus einer Selektion heraus**
- **Automatische Geburtstags SMS**
- **Automatische Terminerinnerung SMS**
- **Automatische SMS wenn ein Werkstattauftrag fertiggestellt wurde**

Manuelle Massen SMS

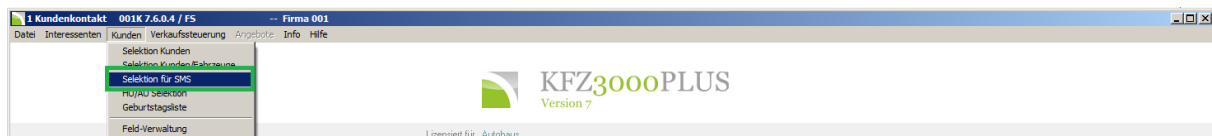


Abbildung 9: Aufruf - Selektion für SMS

Mit dem Aufruf in **Abbildung 9** können Sie Ihre Selektion durchführen. Mit dem Button:  gelangen Sie in die Maske in **Abbildung 10**:

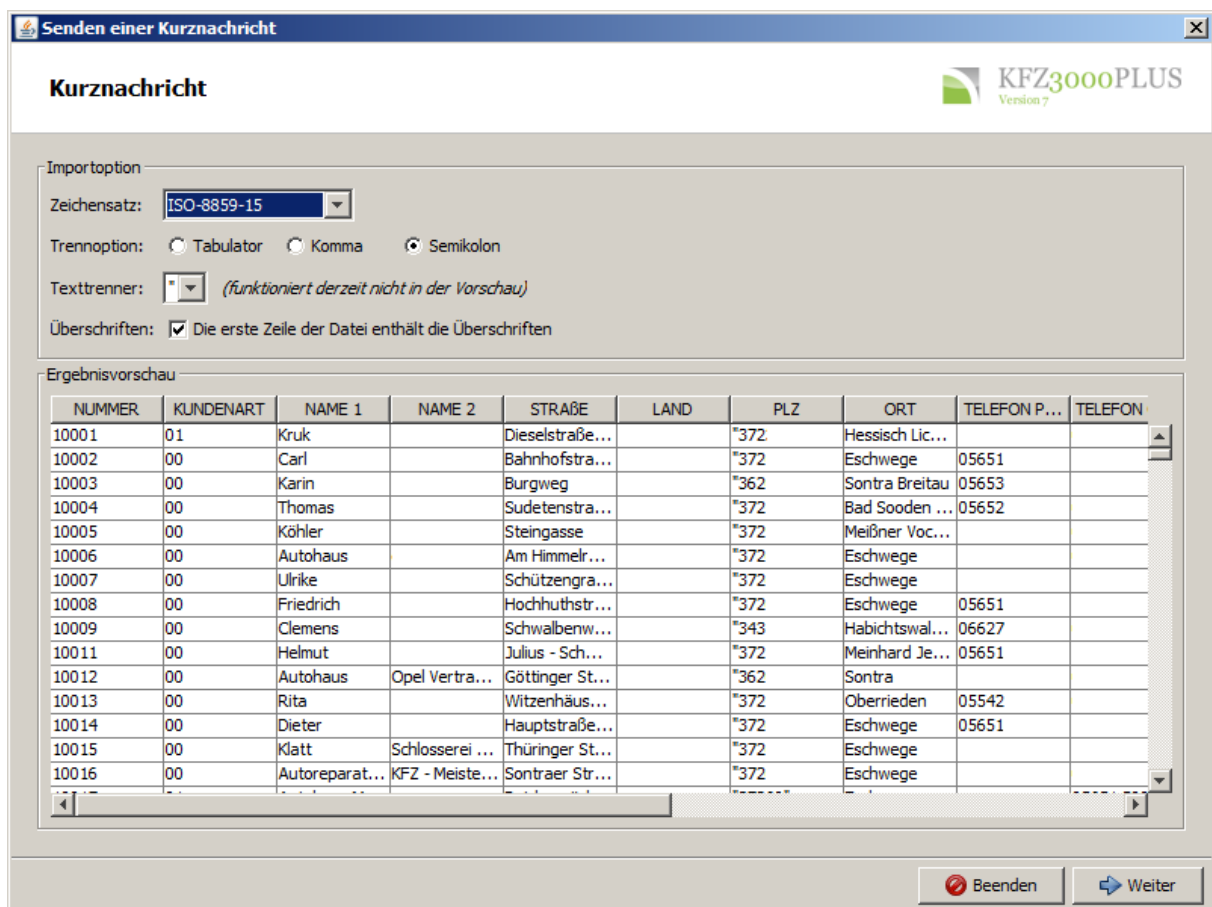


Abbildung 10: Senden einer Kurznachricht 1

Senden einer Kurznachricht

Kurznachricht

Bitte wählen Sie die Spalte aus, welche die Telefonnummern der Empfänger beinhaltet

Telefonnummer: **MOBILTELEFON**

Platzhalter

Übertragen Sie hier **bis zu 5 Spalten** in die Übernahme auf der rechten Seite.
Für die Massen-SMS können diese später als Platzhalter verwendet werden.

NUMMER
KUNDENART
NAME 2
STRASSE
LAND
PLZ
ORT
TELEFON PRIVAT
TELEFON GESCH.
MOBILTELEFON
FAX
EMAIL
ANGELEGT AM
GEÄNDERT AM
INSTALLATIONSCHL.

NAME 1
ADRESSANREDE

Übernehmen

Entfernen

Beenden Weiter

Abbildung 11: Senden einer Kurznachricht 2

In **Abbildung 11** werden die Seriendruckfelder für die Massen-SMS ausgewählt. Sie können bis zu **5** Felder verwenden.

Markieren Sie dazu ein Feld und klicken Sie auf den Button: **übernehmen**. Dadurch erscheint das Seriendruckfeld im rechten Fenster – im Beispiel: **Name 2** und **Adressanrede**.

Nachdem Sie Ihre Seriendruckfeld ausgewählt haben, klicken Sie auf: **Weiter**.

Dadurch gelangen Sie in die Maske in **Abbildung 12**:

Senden einer Kurznachricht

Kurznachricht

Datensatzvorschau

Nummer: +49 171 6217
NAME 1: Deuerer
ADRESSANREDE: Firma

1 / 35

Vorschau

%ADRESSANREDE%%NAME 1% [Freier Text zum Eingeben]

%NAME 1%
%ADRESSANREDE%

Zeichen: 53 | Anzahl SMS: 35 ⓘ
[Sendezeitpunkt:](#) Sofort

Beenden SMS Senden

Abbildung 12: Senden einer Kurznachricht 3

In **Abbildung 12** können Sie den endgültigen Text der Massen-SMS gestalten, in dem Sie die Seriendruckfelder durch einen manuellen Text ergänzen.

Die Seriendruckfelder können Sie mit gedrückter linker Maustaste in das linke Textfeld an die entsprechende Textstelle ziehen.

Mit dem Button: **VORSCHAU** erhalten Sie eine Vorschau Ihrer SMS: **Abbildung 13**.

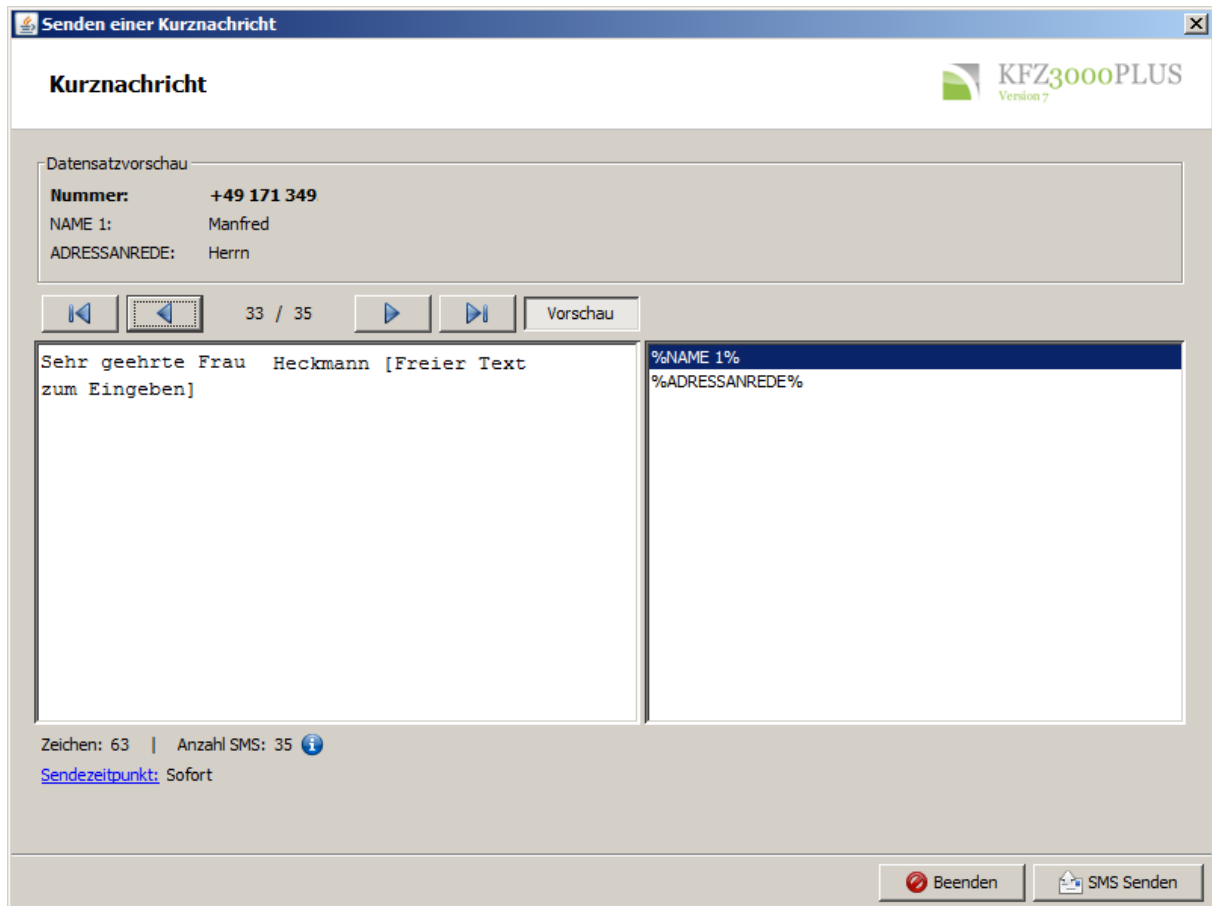
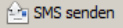


Abbildung 13: Vorschau einer Massen SMS

In **Abbildung 13** können Sie die SMS sofort, oder zeitversetzt senden (Vgl. Kapitel: Zeitversetztes versenden). Klicken Sie auf den Button: . Die Massen-SMS wird versendet.

Automatische Geburtstags SMS

Geburtstags SMS können aus **KFZ3000PLUS** automatisch, zu einer bestimmten Uhrzeit, versendet werden.

Die Einrichtung des Textes und die Aktivierung der Funktion erfolgt im **KFZ3000PLUS Administrator**:



Abbildung 14: Aufruf: Einrichtung - Geburtstags SMS



Hinweis:

Falls Sie die automatische Geburtstags-SMS einsetzen möchten, helfen wir Ihnen gerne bei der Einrichtung.

Automatische Terminerinnerung SMS

Terminerinnerung SMS können aus **KFZ3000PLUS** automatisch versendet werden.

Die Einrichtung des Textes und die Aktivierung erfolgt im **KFZ3000PLUS Administrator**:



Abbildung 15: Aufruf: Einrichtung Terminerinnerung SMS

Die Terminerinnerung kann - **im Terminbuch** - wie folgt erfolgen:

- **Am Tag des Termins** um: 7:00 Uhr; 7:30 Uhr; 8:00 Uhr; 8:30 Uhr



Hinweis:

Falls Sie die automatische Terminerinnerungs-SMS einsetzen möchten, helfen wir Ihnen gerne bei der Einrichtung.

Automatische SMS bei Auftragsfertigstellung

Eine Benachrichtigung per SMS wenn der Kundenauftrag fertig ist, können Sie aus **KFZ3000PLUS** automatisch oder mit Nachfrage versenden.

Die Einrichtung des Textes und die Aktivierung erfolgt im **KFZ3000PLUS Administrator**:



Abbildung 16: Aufruf: "Auftrag fertig" SMS

Bei Rechnungsschreibung können Kunden aus **KFZ3000PLUS** über die Fertigstellung des Auftrages per SMS informiert werden.

Die SMS kann weiterhin wie folgt eingegrenzt werden:

- Nach **Kundenart**
- Nach **Belegart**



Hinweis:

Falls Sie die automatische SMS bei Auftragsfertigstellung einsetzen möchten, helfen wir Ihnen gerne bei der Einrichtung.

Impressum

Herausgeber: [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de)

Gartenstraße 42
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0

Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/min; 42 Cent/Min aus dem deutschen Mobilfunknetz)

E-Mail: info@fernausoft.de

Web www.fernausoft.de

Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: **SMS Versand**

Anzahl Seiten: 18

Autor: Rafael Sobek

Version: 2.0

Datum: 02/2015

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der FERNAUSOFT GmbH. Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.